

**REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW
ZE SKLEPU INTERNETOWEGO DOSTĘPNEGO POD ADRESEM: WWW.BLOCKME.PL, KTÓREGO
WŁAŚCICIELEM JEST AEGIS SECURITY SP. Z O. O.**

1. Mając na uwadze przepisy prawa, w szczególności art. 8 ust. 1 pkt Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Aegis Security Sp. z o.o. wprowadza niniejszy Regulamin na potrzeby i w celu świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.blockme.pl . Niniejszy Regulamin określa:
 - a) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu internetowego;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) sposób ochrony danych osobowych;
 - e) zasady obsługi Użytkownika;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - g) zasady zmiany Regulaminu.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

2. Niniejszy Regulamin korzystania przez Użytkowników ze Sklepu internetowego „Aegis Security” (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników ze Sklepu internetowego który dostępny jest pod adresem: www.blockme.pl.
3. Strona Sklepu internetowego zawiera odnośnik do Strony internetowej dostępnej na stronie www.aegissecurity.pl, której Właścicielem jest Aegis Security Sp. z o.o., jednakże Strona internetowa działająca pod adresem: www.aegissecurity.pl posiada oddzielny odrębny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Sklep internetowy i Strona internetowa (z wyłączeniem stron, do których prowadzą linki z niniejszych Stron) są prowadzone przez Sprzedawcę.
5. Strony www.blockme.pl i www.aegissecurity.pl korzystają z usług firm tworzących specjalistyczne oprogramowanie, które jest zaimplementowane na Stronach w celu analizowania danych.
6. Przeglądanie zawartości strony Sklepu internetowego nie wymaga zakładania konta ani podawania danych osobowych.
7. Informacje o Treściach cyfrowych znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego,
 - b) przyznanie praw na zasadzie Licencji na czasowe dostarczenie Oprogramowania,
 - c) zasady realizacji Umowy Sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego.
9. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają należny podatek VAT według obowiązujących stawek przepisami prawa).

§2 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Administrator/Sprzedawca – z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000683968, numerze NIP: 5213786027 jest Administratorem i właścicielem praw do Strony Sklepu internetowego „Block Me” (www.blockme.pl, e-mail: bok@blockme.pl);

Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania przez Użytkowników ze Strony Sklepu internetowego „Block Me” znajdującego się pod adresem: www.blockme.pl;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Sklep internetowy „Block Me” (zwany też Sklepem internetowym) – oznacza sklep internetowy „Block Me” działający pod adresem: www.blockme.pl, którego właścicielem jest Aegis Security Sp. z o.o. za pośrednictwem którego można w szczególności składać zamówienia na oferowane produkty;

Strona internetowa „Aegis Security” (zwana też Stroną internetową) – oznacza stronę internetową „Aegis Security” działającą pod adresem www.aegissecurity.pl wyposażoną w i udostępniającą Zasoby, której właścicielem jest Aegis Security Sp. z o.o.;

Zasoby – oznaczają udostępniane w ramach strony Sklepu internetowego materiały obejmujące: informacje o firmie Aegis Security Sp. z o.o. i jej ofercie, formularz kontaktu, klauzule informacyjne;

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z Zasobów strony Sklepu internetowego „BlockMe” bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu lub na rzecz osób trzecich w zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie;

Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konsument - osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak Konsumenta traktuje się również osobę fizyczną dokonującą u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG” i w związku z tym przysługują takiej osobie niektóre prawa konsumenta;

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, dotycząca sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta lub Konsumenta Treści cyfrowych za zapłatą ceny powiększonej o ew. opłaty dodatkowe, której warunki określa niniejszy Regulamin. Umowa sprzedaży jest zawierana pomiędzy Klientem lub Konsumentem, a Sprzedawcą

z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa sprzedaży określa w szczególności Treści cyfrowe, ich główne cechy, cenę, oraz inne istotne warunki. Składając ofertę elektronicznie oferent oświadcza tym samym, że Sprzedawca doręczył mu przed jej złożeniem Regulamin lub zapoznał się z treścią Regulaminu udostępnionego mu przez Sprzedawcę poprzez wskazaną przez niego Stronę internetową i akceptuje Regulamin w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określał on prawa i obowiązki Stron; lub poprzez przyjęcie oferty elektronicznie Sprzedawcy przez podmiot, któremu Sprzedawca ją złożył, w szczególności w drodze złożenia Zamówienia przez ten podmiot, oraz podmiot ten przyjmując ofertę elektronicznie, oświadcza tym samym, że zapoznał się z treścią Regulaminu udostępnionego mu przez Sprzedawcę poprzez wskazaną przez niego Stronę internetową i akceptuje Regulamin w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś akceptuje to, by określał on prawa i obowiązki Stron, której przedmiot obejmuje udzielenie Klientowi lub Konsumentowi przez Sprzedawcę Licencji na korzystanie z Oprogramowania wskazanego w jej treści w Okresie abonamentowym.

Licencja - umowa licencji odpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo na podstawie której Sprzedawca jako licencjodawca udziela Klientowi lub Konsumentowi jako licencjobiorcy licencji na Oprogramowanie w ilości sztuk wybranych przez Klienta lub Konsumenta na dany Okres abonamentowy po uiszczeniu Opłaty licencyjnej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;

Oprogramowanie - należy przez to rozumieć określony w Regulaminie program komputerowy pod nazwą „BlockMe” wraz z pozostałymi elementami, niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa autorskiego, ale stanowiące integralną część Oprogramowania, służący do blokowania nieautoryzowanych urządzeń podłączonych do portów USB oraz do blokowania kopiowania danych na urządzenia USB należący do Sprzedawcy, udostępniony przez Sprzedawcę na podstawie niniejszego Regulaminu, w Okresie abonamentowym, przez Internet, w trybie online;

Okres abonamentowy - należy przez to rozumieć wskazany w Regulaminie okres, na który zgodnie z Regulaminem została udzielona licencja na korzystanie z Oprogramowania;

Opłata licencyjna – opłata należna Sprzedawcy z tytułu udzielonej Licencji, której wysokość zależna jest od wybranego przez Klienta lub Konsumenta Okresu abonamentowego oraz ilości Licencji na stanowiska komputerowe Klienta lub Konsumenta, płatna na zasadach określonych w Regulaminie;

Aktualizacja - należy przez to rozumieć kolejne wersje Oprogramowania, które Sprzedawca udostępnia Klientowi lub Konsumentowi bez uiszczenia dodatkowej opłaty;

Usługa bieżącej pomocy technicznej - należy przez to rozumieć 1) dostosowanie, na bieżąco Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, 2) usuwanie wszelkich wad i nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, nośnika, Aktualizacji, 3) usuwanie awarii Oprogramowania lub Aktualizacji, 4) nadzór nad stanem danych i Oprogramowania lub Aktualizacji po usunięciu wad lub awarii;

Dokumentacja - należy przez to rozumieć dokumentację Oprogramowania wraz z instrukcją instalacji i obsługi Oprogramowania, dostarczone przez Sprzedawcę w postaci elektronicznej wraz z Oprogramowaniem;

Kod Dostępu – należy przez to rozumieć określony w Regulaminie ustalony przez Sprzedawcę kod alfanumeryczny pozwalający na korzystanie z Oprogramowania, właściwy wyłącznie dla konkretnej Licencji do kopii Oprogramowania;

Prawo autorskie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

Treści cyfrowe - dane wytwarzane i dostarczane w postaci elektronicznej, tj. Oprogramowanie oferowane do sprzedaży na stronie Sklepu internetowego wraz z Kodem dostępu oraz Dokumentacją;

Zamówienie - prowadzące do zawarcia Umowy sprzedaży oświadczenie woli Klienta lub Konsumenta wskazujące na wybrane przez niego Treści cyfrowe określonego rodzaju i ilości;

PayU - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ulicy Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792308495, REGON: 300523444 – krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, która wydała zgodę na prowadzenie działalności o charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej w dniu 27 listopad 2012 roku, nr wpisu do rejestru: IP1/2012, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnych pod adresem <https://erup.knf.gov.pl/View/>;

Polityka prywatności – dokument stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu określający zasady prywatności oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników strony Sklepu internetowego, Klientów i Konsumentów Sklepu internetowego;

Pliki Cookies – to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (komputerach, tabletach, itp.) przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te umożliwiają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę Sklepu internetowego dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, dzięki której następuje połączenie ze stroną Sklepu internetowego;

Logi serwera – informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania stroną Sklepu internetowego oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług. Dane zapisywane w warstwie serwerowej (za pomocą narzędzi dostarczanych przez administratora serwera) wykorzystywane są najczęściej w przypadku włamania na serwer lub celowego uszkodzenia strony. Wówczas na podstawie takich danych policja jest w stanie ustalić sprawcę włamania na serwer. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania; - czas wysyłania odpowiedzi; - nazwę stacji Użytkownika; - identyfikacja realizowana przez protokół http; - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http; - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) w przypadku gdy przejście do Strony nastąpiło przez odnośnik; - informacje o przeglądarce Użytkownika; - informacje o adresie IP. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony. Powyższe dane są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

OŚWIADCZENIE SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca oświadcza, że:
 - a) przysługują mu nieograniczone i wyłączne Prawa autorskie do Oprogramowania (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Oprogramowania,
 - b) może rozporządzać prawami autorskimi do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Licencji oraz Umowy sprzedaży,
 - c) korzystanie z Oprogramowania nie narusza majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich,
 - d) Oprogramowanie zostało w całości wykonane przez Sprzedawcę osobiście i nie jest opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzego utworu,
 - e) Sprzedawca jest jedynym dystrybutorem Oprogramowania,
 - f) Klient lub Konsument nie może bez zgody Sprzedawcy dokonywać dystrybucji Oprogramowania. Zastrzega się, iż zgoda, o której mowa powyżej musi zostać wyrażona przez Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem braku wywołania skutków prawnych.

§4

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

2. Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - a) umożliwia korzystanie Użytkownikowi, Klientowi lub Konsumentowi z formularza kontaktowego,
 - b) udostępnia Użytkownikowi, Klientowi lub Konsumentowi Zasoby strony Sklepu internetowego,
 - c) oferuje w sprzedaży internetowej program komputerowy pod nazwą „BlockMe”.

§5

ZASADY REALIZACJI UMOWY SPRZEDAŻY

1. Do zawarcia Umowy sprzedaży dochodzi pomiędzy Klientem lub Konsumentem a Sprzedawcą w chwili potwierdzenia realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Do zawarcia Umowy sprzedaży niezbędne jest:
 - a) zapoznanie się przez Klienta lub Konsumenta z Regulaminem i zaakceptowaniem jego treści,
 - b) zapoznanie się Klienta lub Konsumenta z Polityką Prywatności i zaakceptowanie jej treści,
 - c) złożenie oświadczeń woli m.in. w zakresie zgód na przetwarzanie Danych Osobowych,
 - d) poprawne złożenie Zamówienia,
 - e) potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego.
3. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

§6

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia Zamówienia wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail przez Klienta lub Konsumenta.
2. Klient lub Konsument składający Zamówienie jest zobowiązany do podania prawdziwych i kompletnych informacji oraz informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach dotyczących podanych informacji.
3. W celu złożenia Zamówienia Klient lub Konsument ma możliwość jego dokonania poprzez:

- a) dodanie Zamówienia do koszyka w Sklepie internetowym, oraz
 - b) za pomocą formularza kontaktowego „Zamów kontakt” dostępnego na Stronie internetowej z zastrzeżeniem, iż Sprzedawca udostępnia ten sposób składania Zamówienia wyłącznie Klientom, którzy są zainteresowani zakupem Licencji w ilości 100+ sztuk do Oprogramowania.
4. Dokonując Zamówienia Klient lub Konsument może wyrazić zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji handlowych i marketingowych zgodnie z zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższa zgoda może być w każdej chwili cofnięta.
 5. Składając Zamówienie Klient lub Konsument wskazuje rodzaj i ilość Treści cyfrowych, zobowiązuje się do jego odbioru oraz uiszczenia Opłaty licencyjnej.
 6. Wybór zamawianych przez Klienta lub Konsumenta Treści cyfrowych dokonywany jest poprzez ich dodanie do Koszyka.
 7. W trakcie składania Zamówienia - do chwili naciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę” Klient lub Konsument ma możliwość modyfikować wprowadzone dane oraz wybrane Treści cyfrowe. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi lub Konsumentowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu internetowego.
 8. Po podaniu przez Klienta lub Konsumenta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, zostanie wyświetlone podsumowanie złożonego Zamówienia, które będzie zawierać m.in.:
 - a) przedmiot Zamówienia,
 - b) ilość kupionych Licencji do Treści cyfrowych (Oprogramowania)
 - c) jednostkową oraz łączną Opłatę licencyjną zamawianego Oprogramowania,
 - d) wybraną metodę płatności,
 - e) sposobu Dostawy,
 - f) czas Dostawy,
 9. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności, podanie prawdziwych i kompletnych Danych Osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, tj.:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) kraj/region,
 - c) adres,
 - d) kod pocztowy,
 - e) miasto,
 - f) numer telefonu,
 - g) adres e-mail,
 - h) nazwę/firmę (w przypadku Zamówień składanych przez przedsiębiorców),
 - i) numer NIP (w przypadku Zamówień składanych przez przedsiębiorców)
 - j) oraz w przypadku Konsumenta wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę i rezygnację z prawa odstąpienia przez Konsumenta zgodnie z §20 niniejszego Regulaminu i naciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
 10. Sprzedawca przetwarza Dane Osobowe zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności. Klient lub Konsument przed dokonaniem Zamówienia powinien zapoznać się i zaakceptować treść Polityki Prywatności.
 11. Wysłanie przez Klienta lub Konsumenta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
 12. Po złożeniu Zamówienia, Klient lub Konsument otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia. W przypadku Konsumenta, otrzymuje on oprócz wiadomości e-mail zawierającej ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, dodatkowo otrzymuje informację o udzielonej przez Niego zgodzie na dostarczenie Treści

cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży zgodnie z §20 niniejszego Regulaminu.

13. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta lub Konsumenta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
14. Jeżeli Klient będący osobą fizyczną składa Zamówienie przy użyciu danych dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta (w tym z podaniem nazwy/firmy i numeru NIP), Sprzedający uznaje, że dokonuje tego w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Klienta jako prowadzącego działalność gospodarczą.
15. Klient lub Konsument akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania Zamówienia. Za chwilę otrzymania faktury VAT przez Klienta lub Konsumenta uznaje się chwilę doręczenia wiadomości e-mail z fakturą na adres e-mail Klienta lub Konsumenta. Przez doręczenie rozumie się przesłanie wiadomości e-mail z fakturą na serwer pocztowy Klienta lub Konsumenta.
16. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta lub Konsumenta wraz z ze złożeniem przez nich Zamówienia i jego potwierdzeniem przez Sprzedawcę jest równoznaczna ze złożeniem żądania wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż.

§7

OPROGRAMOWANIE

1. Oprogramowanie jest udostępniane na podstawie Umowy sprzedaży. Sprzedawca nie dostosowuje Oprogramowania do zindywidualizowanych potrzeb Klienta lub Konsumenta.
2. Oprogramowanie jest udostępniane Klientowi lub Konsumentowi w okresie obowiązywania Licencji przez Internet, w trybie online.
3. Klient lub Konsument uzyskuje dostęp do Oprogramowania wraz z Dokumentacją po potwierdzeniu zaksięgowania Opłaty licencyjnej za pośrednictwem linku na adres poczty elektronicznej wskazanej w chwili dokonywania Zamówienia.
4. Kod Dostępu w ilości sztuk wybranych przez Klienta lub Konsumenta w Zamówieniu zostanie przekazany Klientowi lub Konsumentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej z chwilą potwierdzenia zaksięgowania płatności na koncie zgodnie z Regulaminem.
5. Instrukcja instalacji Oprogramowania jest dostępna w Dokumentacji.
6. Oprogramowanie podlega bezpłatnej Aktualizacji i jest realizowane przez Sprzedawcę automatycznie przez okres trwania Licencji.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do Usługi bieżącej pomocy technicznej, tj. do usuwania z Oprogramowania, bez odrębnego wynagrodzenia, wszelkich wad uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z Oprogramowania w terminie i na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

§8

WYMAGANIA TECHNICZNE DLA OPROGRAMOWANIA

1. Sprzedawca oświadcza, że niniejsze Oprogramowanie jest dostępne wyłącznie dla systemu operacyjnego Windows Professional wraz z stałym dostępem do Internetu.
2. Sprzedawca nie zapewnia jednak ani nie organizuje Klientowi dostępu do Internetu. Dokonując zakupu Treści cyfrowych Klient oświadcza, że przed dokonaniem Zamówienia zapoznał się z funkcjami Oprogramowania w jego wersji określonej w Regulaminie.
3. W przypadku niespełnienia ww. minimalnych wymagań technicznych korzystanie z usług Sprzedawcy może okazać się niemożliwe lub Oprogramowanie może działać nieprawidłowo.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne występujące w Oprogramowaniu (firewall'e, blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe itp.), które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych w Oprogramowaniu, powstałe z przyczyn od niego niezależnych.

5. Sprzedawca zapewnia Klienta lub Konsumenta, iż w razie zmian szczególnych w systemie operacyjnym Windows Professional (mowa o poprawkach Windows Professional 10), które mogą zmienić i/lub zablokować i/lub uniemożliwić pracę Oprogramowania, w terminie 30 dni roboczych dostarczy upgrade Oprogramowania, który będzie działał prawidłowo.
6. Okres niedostępności Oprogramowania z przyczyn opisanych w niniejszym paragrafie nie mają wpływu na bieg okresu obowiązywania Licencji i są traktowane jak realizacja Licencji wybranej przez Klienta lub Konsumenta w chwili składania Zamówienia.

§9

METODY PŁATNOŚCI

1. Klient lub Konsument ma możliwość choć nie wyłącznie uiszczenia płatności za Zamówienie w systemie bankowości elektronicznej na stronie Sklepu internetowego.
2. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą są za pośrednictwem serwisu PayU.pl – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie Sklepu internetowego www.blockme.pl w zakładce informacyjnej dotyczącej sposobów płatności oraz na stronie internetowej www.payu.pl.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu PayU.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadająca NIP: 7792308495, oraz posiadająca REGON: 300523444.

§10

DOSTAWA

1. Sprzedawca jest zobowiązany do wykazania możliwości pobrania Oprogramowania i dostarczenia wydrukowanej lub możliwej do pobrania wersji powiązanej Dokumentacji po dokonaniu pełnej zapłaty Opłaty licencyjnej przez Klienta lub Konsumenta. O jakości Oprogramowania decyduje opis produktu w Sklepie internetowym Sprzedawcy. Ponadto Sprzedawca jest winien przyznać prawa zgodnie z §11 niniejszego Regulaminu;
2. Sprzedawca po potwierdzeniu uiszczenia wymaganej Opłaty licencyjnej od Zamówienia przez Klienta lub Konsumenta, w terminie 3 Dni Roboczych prześle na wskazany w Zamówieniu adres e-mail Klienta lub Konsumenta link do Oprogramowania w celu możliwości jego ściągnięcia wraz z Dokumentacją, przydzielony Kod Dostępu do zakupionej Licencji oraz fakturę VAT (według obowiązującej stawki zgodnie z przepisami prawa).
3. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia nie jest możliwa w czasie wskazanym w ust. 2 powyżej, Klient lub Konsument zostanie o tym powiadomiony drogą e-mail lub telefonicznie.
4. Wszelkie zmiany warunków Dostawy dokonane przez Klienta lub Konsumenta po wysłaniu Treści cyfrowych, w tym zmiany adresu-email podanego w chwili składania Zamówienia, należy niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedawcę.
5. Jeśli Klient odrzuci dostawę Sprzedawcy z jakiegokolwiek innej przyczyny niż wada istotna, która poważnie ogranicza lub uniemożliwia korzystanie z Treści cyfrowych, mimo że Sprzedawca zadeklarował gotowość do wykonania, Klient będzie w zwłoce w odbiorze. Nie można odmówić przyjęcia dostawy z powodu nieistotnych wad.

§11

Przyznawanie praw w przypadku umowy o czasowe dostarczenie Oprogramowania

1. Po dokonaniu pełnej zapłaty Opłaty licencyjnej, Klient lub Konsument otrzyma niewyłączne, niezbywalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo, ograniczone w czasie do okresu obowiązywania Licencji, do korzystania z Oprogramowania w zakresie przyznanym w Regulaminie i Licencji. Sprzedawca może również tymczasowo zezwolić na używanie Treści cyfrowych przed tym czasem. Czas trwania Licencji na czas określony jest określany na podstawie odpowiednich informacji w Sklepie internetowym Sprzedawcy lub wyboru, który Klient lub Konsument ma dokonać przed zawarciem Umowy sprzedaży na czas trwania Licencji. Dopuszczalne użytkowanie obejmuje instalację Oprogramowania, załadowanie do pamięci głównej, jak również użytkowanie zgodne z przeznaczeniem przez Klienta lub Konsumenta. W żadnym wypadku Klient lub Konsument nie ma prawa do wynajęcia lub udzielenia sublicencji na zakupione Treści cyfrowe, publicznego odtworzenia lub udostępnienia ich drogą przewodową lub bezprzewodową lub udostępnienia ich osobom trzecim za opłatą lub nieodpłatnie.
2. Klient lub Konsument ma prawo do wykonania kopii zapasowej Oprogramowania, jeśli jest to konieczne do zabezpieczenia przyszłego użytkowania.
3. Klient lub Konsument ma prawo do dekompilacji i powielania oprogramowania tylko wtedy, gdy jest to przewidziane przez prawo. Ma to jednak zastosowanie tylko pod warunkiem, że Sprzedawca nie udostępnił Klientowi lub Konsumentowi niezbędnych informacji w rozsądnym terminie na żądanie.
4. Poza przypadkami wymienionymi w punktach 1 do 3, Klient lub Konsument nie jest uprawniony do powielania oprogramowania.
5. Klient lub Konsument nie jest uprawniony do przekazania osobom trzecim kopii Oprogramowania, które mogło mu zostać przekazane, ani żadnych innych kopii, które mogły zostać wykonane. W szczególności nie może sprzedawać, pożyczać, wypożyczać, wynajmować lub sublicencjonować Oprogramowania, ani publicznie powielać lub udostępniać Oprogramowania.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta lub Konsumenta któregokolwiek z powyższych postanowień, wszystkie prawa przyznane na mocy niniejszego Regulaminu stają się nieważne i automatycznie powracają do Sprzedawcy. W takim przypadku Klient lub Konsument musi natychmiast i całkowicie zaprzestać korzystania z Oprogramowania, usunąć wszystkie kopie Oprogramowania zainstalowanego w jego systemach i usunąć wszystkie wykonane kopie zapasowe lub przekazać je Sprzedawcy.

§12

MODERNIZACJA OPROGRAMOWANIA

1. Klient lub Konsument ma prawo uzyskać dostęp do Aktualizacji Oprogramowania w okresie obowiązywania Licencji.
2. Dostęp do Aktualizacji jest bezpłatny.
3. Dostęp do Aktualizacji jest realizowany automatycznie przez Sprzedawcę.

§13

ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI

4. Administratorem danych osobowych jest Aegis Security Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000683969, numerze NIP: 5213786027.

5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@aegissecurity.pl.
6. W odniesieniu do Danych Osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem strony Sklepu internetowego Administrator informuje, że Dane Osobowe Użytkowników przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
7. Administrator strony Sklepu internetowego dołożył należytej staranności w celu odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, a w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
9. Szczegółowe informacje na temat celu zbierania danych osobowych, ich rodzaju, sposobu zbierania, przechowywania, modyfikowania i wykorzystywania oraz prawa i obowiązki są podawane przy zbieraniu Danych Osobowych oraz w Polityce prywatności.

§14

OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW DO ZASOBÓW STRONY SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Dostęp do Zasobów strony Sklepu internetowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie strony Sklepu internetowego.
2. W celu poprawnego korzystania ze strony Sklepu internetowego Użytkownik powinien posiadać: połączenie z siecią Internet, urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet (komputer, tablet etc.), podstawowy system operacyjny oraz przeglądarkę (np. Firefox, Internet Explorer) umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www oraz obsługującą język oprogramowania JavaScript z włączoną opcją akceptowania Plików Cookies, oprogramowanie Adobe Acrobat Reader umożliwiające odczytywanie plików pdf. Administrator zaleca używanie najnowszych wersji przeglądarek.
3. Pliki cookies i Logi serwera służą zapewnieniu prawidłowego działania strony Sklepu internetowego oraz celom statystycznym, np. badaniu popularności poszczególnych zakładek i usług.
4. Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie Plików cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej.
5. W przypadku niespełnienia ww. minimalnych wymagań technicznych korzystanie z Zasobów strony może być utrudnione lub w ogóle niemożliwe.
6. Korzystanie ze strony Sklepu internetowego przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik nie wyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu proszony jest o niekorzystanie z niniejszej strony Sklepu internetowego.

§15

ZOBOWIĄZANIA ADMINISTRATORA

1. Administrator zapewnia Użytkownikom nieodpłatny przegląd strony Sklepu internetowego.
2. Administrator udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi.

§16

ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze strony Sklepu internetowego „BlockMe” zgodnie z przepisami prawa oraz do nieumieszczania treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Zasobów strony Sklepu internetowego wyłącznie na własny użytek. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w Zasobach strony Sklepu internetowego, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
2. Administrator informuje, iż korzystanie ze Strony może się wiązać z narażeniem na wprowadzenie do komputera wirusów komputerowych, tzw. koni trojańskich oraz spamu. W celu zapobieżenia takiemu niebezpieczeństwu Użytkownik powinien ostrożnie podchodzić do programów pochodzących z nieznanych źródeł, poczty elektronicznej otrzymanej od nieznanego nadawcy oraz zainstalować odpowiedni program chroniący komputer przed wirusami i końmi trojańskimi.
3. Zabronione jest w szczególności:
 - a. podawanie w ramach korzystania ze strony Sklepu internetowego nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub Danych Osobowych,
 - b. rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem informacji na temat treści zamieszczonych na stronie Sklepu internetowego,
 - c. naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych Sprzedawcy, jego pracowników, osób z nią powiązanych lub osób trzecich,
 - d. dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - e. ingerowanie w działanie strony Sklepu internetowego, w tym zmienianie kodu strony sklepu internetowego, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie strony Sklepu internetowego lub oprogramowanie albo urządzenia Sprzedawcy lub Użytkownika.

§17

KONTAKT I REKLAMACJE

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności celem zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania strony Sklepu internetowego. Użytkownik, Klient lub Konsument ma prawo zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu strony Sklepu internetowego lub na adres: bok@blockme.pl.
2. W zakresie świadczonych usług na stronie Sklepu internetowego, w szczególności w zakresie Oprogramowania, Użytkownik, Klient lub Konsument ma prawo składania reklamacji dotyczących tych usług na adres: bok@blockme.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Zgłoszenia i reklamacje, o których mowa w punktach 1 i 2 powyżej powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, Klienta lub Konsumenta, w szczególności:
 - a) imię i nazwisko Konsumenta lub Użytkownika, a w przypadku Klienta nazwę firmy i NIP;
 - b) adres email;
 - c) numer telefonu;

- d) zgłaszane roszczenie oraz krótki opis przyczyn uzasadniających podstawę roszczeń.
4. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca w miarę możliwości skontaktuje się z Użytkownikiem, Konsumentem lub Klientem w celu ich uzyskania.
 5. Odpowiedź na reklamacje składane przez Konsumentów rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności ich wpływania w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w przypadku reklamacji z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacji.
 7. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uzna reklamacji Konsumenta, a Konsument nie zgadza się z decyzją Sprzedawcy, może on zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego, a więc skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (ADR Alternative Dispute Resolution).
 8. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.
 9. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę powoda.

§18

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca oświadcza, że materiały i informacje składające się na Zasoby strony Sklepu internetowego są zbierane i redagowane z należytą starannością.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku używania niniejszej strony Sklepu internetowego na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Ze względów technicznych może dojść do nieprawidłowości w działaniu lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie ze strony Sklepu internetowego. Powyższe obejmuje również czasowe wyłączenie dostępu do strony Sklepu internetowego ze względu na jej modernizację.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne występujące na urządzeniu mobilnym (firewall'e, blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe itp.) które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych na stronie Sklepu internetowego, powstałe z przyczyn od niego niezależnych.
5. Sprzedawca ponosi również odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność ta obejmuje następujące okoliczności:
 - a) dostarczenie Klientowi lub Konsumentowi wadliwego Linku;
 - b) dostarczenie Klientowi lub Konsumentowi wadliwego Kodu Dostępu;
 - c) nieusunięcie usterek zgłaszanych przez Klienta lub Konsumenta w wyznaczonym terminie;
 - d) bezpodstawne uniemożliwienie Klientowi lub Konsumentowi dostępu do Aktualizacji Oprogramowania;
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki w Oprogramowaniu oraz za ich skutki powstałe wskutek:

- a) nieautoryzowanego dostępu (próby obejścia Kodu Dostępu, wprowadzania wadliwego kodu);
- b) korzystania z Oprogramowania niezgodnie z przeznaczeniem;
- c) korzystania z Oprogramowania niezgodnie z instrukcją obsługi.

§19

OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Strony internetowej do jej poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, znaków towarowych, logotypów – zastrzeżone są dla Sprzedawcy lub innego podmiotu powiązanego ze Sprzedawcą, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej.
2. Korzystanie przez Użytkownika, Klienta lub Konsumenta ze strony Sklepu internetowego, nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Użytkownik, Klient lub Konsument może korzystać ze strony Sklepu internetowego w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych na stronie Sklepu internetowego bez pisemnej zgody Sprzedawcy, oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

§20

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej w Sklepie internetowym na zasadach wskazanych w art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej w Sklepie internetowym, o którym mowa w ust. 1 powyżej w związku z art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. W chwili otrzymania przez Konsumenta linku pozwalającego na pobranie Oprogramowania, Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży po aktywowaniu tego linku, po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Konsumenta w chwili składania Zamówienia z zastrzeżeniem, iż zgoda ta zostanie udzielona przed złożeniem oświadczenia woli przez Konsumenta, na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę i rezygnację z prawa odstąpienia przez Konsumenta zgodnie z niniejszym paragrafem.
4. W przypadku, gdy Konsument nie wyrazi zgody na to, że po zawarciu Umowy sprzedaży Sprzedawca rozpocznie spełnianie świadczenia i Konsumentowi nie będzie wtedy przysługiwało prawo odstąpienia – Konsument otrzymuje komunikat, że Umowa sprzedaży nie może zostać zawarta.
5. Prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny nie przysługuje Klientowi będącemu przedsiębiorcą.

§21

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów takich jak zmiany działalności w postaci zmian jej profilu, wprowadzeniu nowych usług lub udogodnień, zmiany w zakresie danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Sprzedawcy inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Sklepu internetowego, zmiany w przepisach prawnych. Wszelkie zmiany

Regulaminu wejdą w życie nie wcześniej niż po upływie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od momentu umieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Sklepu internetowego.

2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna z dniem wskazanym w komunikacie o zmianie Regulaminu zamieszczonym na stronie Sprzedawcy.
3. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Klienta lub Konsumenta wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany (strony wiąże Regulamin obowiązujący w chwili złożenia Zamówienia przez Klienta lub Konsumenta).
4. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące Sklepu internetowego można kierować na adres siedziby Sprzedawcy oraz pod adres e-mail: bok@blockme.pl.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom, Klientom lub Konsumentom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
6. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
7. Spory związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Sklepu internetowego rozstrzygać będzie sąd powszechny według właściwości ogólnej.
8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy, w szczególności:
 - a) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - e) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - f) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2020 r.