

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.BLOCKME.PL

Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje o zasadach przetwarzania Danych Osobowych przez Sprzedawcę, tj. Aegis Security spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie w ramach korzystania ze strony Sklepu internetowego pod adresem: www.blockme.pl oraz jej funkcjonalności. Dla Sprzedawcy ochrona i bezpieczeństwo informacji pozyskiwanych od Użytkowników strony Sklepu internetowego, w szczególności Danych Osobowych, jest najwyższym priorytetem. W tym celu dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Danym Osobowym odpowiednio wysoki stopień bezpieczeństwa.

W niniejszej Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych Użytkowników strony Sklepu internetowego, które gromadzone są bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem Plików cookies oraz podobnych technologii.

§1 DEFINICJE

Dane Osobowe – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym w szczególności imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików cookies oraz innej podobnej technologii;

Polityka – niniejsza Polityka prywatności udostępniona na stronie Sklepu internetowego Sprzedawcy w ramach świadczonych usług, określająca zasady prywatności oraz ochronę Danych Osobowych Użytkowników;

Regulamin – dokument dotyczący korzystania przez Użytkowników ze strony Sklepu internetowego Sprzedawcy, którego Polityka stanowi integralną część;

Pliki cookies – to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (komputerach, tabletach, itp.) przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te umożliwiają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę Sklepu internetowego dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, dzięki której następuje połączenie ze stroną Sklepu internetowego;

Sklep internetowy „Block Me” (zwany też Sklepem internetowym) – oznacza sklep internetowy „Block Me” działający pod adresem: www.blockme.pl, którego właścicielem jest Aegis Security Sp. z o.o. za pośrednictwem którego można w szczególności składać zamówienia na oferowane produkty;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”);

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną korzystającą z Zasobów strony Sklepu internetowego „Block Me” bez względu na to czy działa we własnym imieniu czy w imieniu lub na rzecz osób trzecich w zakresie i na zasadach przewidzianych w Regulaminie;

Administrator/Sprzedawca – Aegis Security Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców dla m. st. Warszawy, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000683968, numerze NIP: 5213786027 jest Administratorem i właścicielem praw do strony Sklepu internetowego „Block Me” (www.aegissecurity.pl, e-mail: bok@blockme.pl);

§2

ADMINISTRATOR I KONTAKT DO NIEGO

Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych na Stronie internetowej jest Sprzedawca, tj. Aegis Security Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 19 B, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000683968, numerze NIP: 5213786027. Z Administratorem można się kontaktować poprzez adres e-mail: bok@blockme.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora tj. ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa.

§3

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@aegissecurity.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora tj. ul. Cybernetyki 19B, 02-677 Warszawa, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w sprawie korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§4

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z korzystaniem przez Użytkowników ze strony Sklepu internetowego, Administrator zbiera dane, w tym Dane Osobowe, w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika podczas wizyty na stronie Sklepu internetowego. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych Osobowych gromadzonych podczas korzystania ze strony Sklepu internetowego przez Użytkownika.
2. Administrator zbiera i przetwarza Dane Osobowe zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym w szczególności RODO, przepisami szczególnymi umożliwiającymi stosowanie RODO oraz przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
3. Strona Sklepu internetowego przesyła drogą elektroniczną informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika podczas kontaktu za pomocą formularza kontaktowego. Formularz kontaktowy przeznaczony jest w szczególności dla Użytkowników zainteresowanych zakupem produktów Administratora lub skorzystaniem z usług Aegis Security Sp. z o.o.
4. W celu realizacji zamówienia Administrator zbiera i przetwarza następujące Dane Osobowe Użytkowników:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres poczty elektronicznej;
 - c) Numer telefonu kontaktowego;
 - d) Adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
 - e) Numer konta bankowego (do celów rozliczeń i reklamacji);
 - f) Nazwa firmy w przypadku przedsiębiorców;
 - g) NIP w przypadku przedsiębiorców;
 - h) Imię i nazwisko osoby kontaktowej.
5. Strona Sklepu internetowego może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP itp.).

6. Jeśli dane przekazane do Administratora umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, to osoba taka ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie. Dane osobowe są przetwarzane przez pracownika lub współpracownika Aegis Security Sp. z o.o. w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu nawiązania kontaktu z zainteresowanym klientem.
7. Administrator zapewnia, że w sytuacjach kiedy podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora został przeprowadzony test ważenia interesów Administratora i podmiotów danych, w wyniku którego cel przetwarzania będzie nadrzędnym wobec praw i wolności Użytkowników.

§5

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Korzystanie ze strony internetowej

1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających ze strony Sklepu internetowego (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Plików cookies czy innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Administratora:
 - a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych na Stronie internetowej – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy w ramach usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług w ramach Strony internetowej;
 - c) w celach marketingowych – zasady przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „Marketing”.

Realizacja zamówienia

2. Administrator zbiera i przetwarza następujące Dane Osobowe Klientów lub Konsumentów: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj); numer konta bankowego (do celów rozliczeń zwrotów i reklamacji); nazwę firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP) oraz imię i nazwisko osoby kontaktowej w przypadku przedsiębiorców; w celu realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Formularz kontaktowy

3. Administrator zapewnia możliwość kontaktu przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych Osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
4. Dane Osobowe przekazywane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane:
 - a) w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie i dobrowolnie (pola formularza oznaczone

- jako nieobowiązkowe) – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika wyrażona przez wyraźne działania potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 4 pkt 11 RODO);
- b) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z umową współpracy lub umową o świadczenie usług drogą elektroniczną – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem strony Sklepu internetowego w celu doskonalenia jej funkcjonalności.

Reklamacje

- 5. Dane Osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu kontaktu i obsłudze reklamacji.

Marketing i dostosowanie zamówienia do indywidualnych potrzeb

- 6. Reklama kontekstowa. Administrator na Stronie internetowej, prezentuje treści dotyczące własnych produktów i usług. Kierowanie takich treści do Użytkowników stanowi formę tzw. reklamy kontekstowej, tj. reklamy, która nie jest dopasowywana do preferencji Użytkowników i która nie obejmuje przetwarzania Danych Osobowych.
- 7. Dane Osobowe mogą być również wykorzystane w celu przesyłania lub przedstawiania informacji marketingowych oraz ofert, tj.:
 - a) przesyłania informacji marketingowych oraz przesyłania ofert o wybranych przez Użytkownika produktach lub usługach świadczonych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - b) przekazywania informacji oraz ofert handlowych w celu zawarcia umowy na świadczenie usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych dane będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działania potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO), polegające na uzupełnieniu odpowiedniego pola do wpisania adresu e-mail lub numeru telefonu bądź na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.
- 8. Administrator ma obowiązek informowania o zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym o profilowaniu – jeśli takie przetwarzanie wywołuje skutki prawne lub istotnie wpływa na daną osobę fizyczną. Osoba, której dane są przetwarzane ma natomiast prawo do sprzeciwu na zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie. RODO gwarantuje również prawo, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Administrator profiluje swoich Użytkowników, bez podejmowania decyzji na potrzeby:
 - a) reklamy internetowej w celu dostosowania wyświetlanych reklam do oczekiwań Użytkownika;
 - b) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług.
- 9. W celu dotarcia do Użytkowników z komunikatami marketingowymi poza Sklepem internetowym Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów marketingowych na innych stronach niż Sklep internetowy. W tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o aktywności Użytkownika na w Sklepie internetowym – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu własnych produktów i usług.

Po zważeniu interesu Administratora oraz interesów Użytkownika, jego praw i wolności Administrator, uznał że marketing połączony z profilowaniem nie będzie ingerować nadmiernie w prywatność Użytkownika ani nie będzie stanowić dla Użytkownika nadmiernej uciążliwości. W toku wagi interesów, praw i wolności uwzględniliśmy następujące okoliczności:

- a) chęć otrzymywania komunikatów marketingowych,
- b) w ramach marketingu produktów i usług nie udostępniamy Danych Osobowych innym podmiotom; w ten sposób ograniczamy krąg podmiotów mających dostęp do Danych Osobowych Użytkowników;
- c) Administrator korzysta z danych dotyczących aktywności Użytkowników, aby dostosować informacje przekazywane Użytkownikom;
- d) Administrator zapewnia możliwość łatwego wycofania zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych drogą mailową. Jednocześnie wycofanie zgody na otrzymywanie takich komunikatów traktowane jest jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe.

Pliki cookies i podobne technologie

10. Podczas korzystania przez Użytkownika ze strony Sklepu internetowego automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się m. in. Adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zainteresowania. Dane te mogą być zbierane przez Pliki cookies („ciasteczka”) oraz system Google Analytics (Dane Eksploatacyjne).
11. Strona Sklepu internetowego www.blockme.pl wykorzystuje Pliki cookies tj. pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę na twardym dysku komputera Użytkownika korzystającego ze strony Sklepu internetowego, które zawierają określone informacje umożliwiające w szczególności identyfikację połączenia.
12. Pliki cookies stanowią prawnie dopuszczalne i użyteczne narzędzie, Administrator przetwarza dane zawarte w Plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających stronę Sklepu internetowego w następujących celach:
 - a) zapamiętywania ilości Oprogramowania BlockMe dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia;
 - b) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy;
 - c) realizacji procesu składania zamówienia;
 - d) dostosowywania zawartości strony Sklepu internetowego do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze strony Sklepu internetowego;
 - e) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu internetowego oraz badania potrzeb Użytkowników, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika, w celu ulepszania działania strony Sklepu internetowego.
13. Użytkownik w ramach funkcjonalności użytkowanych przez siebie przeglądarek internetowych ma możliwość określenia warunków korzystania z Plików cookies za pomocą ustawień tej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania Plików cookies na komputerze Użytkownika – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Sklepu internetowego (przykładowo niemożliwym może okazać się złożenie Zamówienia).
14. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie Plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z Plików cookies przez Sklep internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.
15. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących Plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są

w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

w przeglądarce Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

w przeglądarce Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

w przeglądarce Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

w przeglądarce Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

w przeglądarce Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042> .

16. Strona Sklepu internetowego wykorzystuje Pliki cookies sesyjne, które przechowywane na urządzeniu Użytkownika pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończeniu sesji, zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm Plików cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek Danych Osobowych, ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
17. Strona Sklepu internetowego wykorzystuje Pliki cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenia urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm Plików cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek Danych Osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
18. Strona internetowa wykorzystuje Pliki cookies wewnętrzne w celu realizacji procesów niezbędnych do zapewnienia realizacji funkcjonalności strony Sklepu internetowego, w celach statystycznych oraz reklamowych, a także w celu utrzymania sesji Użytkownika, w tym w zakresie niezbędnym dla utrzymania w pamięci dokonanych przez Użytkownika wyborów dotyczących zamówienia, poprawnej konfiguracji wybranych funkcji strony Sklepu internetowego, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki, optymalizacji i zwiększenia wydajności świadczonych usług. Za pośrednictwem Plików cookies strona Sklepu internetowego zbiera dane dotyczące aktualnego języka Użytkownika, adresu strony wywołującej.
19. Strona Sklepu internetowego wykorzystuje Pliki cookies zewnętrzne zamieszczone przez podmioty trzecie w celach analitycznych, w tym analizy i monitorowania ruchu na stronach internetowych.
20. Pliki cookies mogą być umieszczane w urządzeniach końcowych Użytkowników również przez podmioty współpracujące ze stroną Sklepu internetowego www.blockme.pl
21. Warunkiem działania Plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce internetowej poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień przeglądarki oraz ich nie usuwanie. Większość przeglądarek w sposób domyślny posiada włączone funkcje umożliwiające zapis Plików cookies.
22. Użytkownik może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć możliwość przetwarzania Plików cookies przez swój system teleinformatyczny, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik. Brak wyłączenia lub ograniczenia możliwości przechowywania oraz udostępniania zawartości Plików cookies oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na takie działania.
23. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji dotyczących Użytkownika, niż wskazane w powyższych Plikach cookies. Przechowywanie Plików cookies lub uzyskiwanie dostępu do Plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
24. Google Analytics, to system analityki internetowej zbierający informacje o aktywności i zachowaniu Użytkowników Sklepu internetowego, stosowany w celu prowadzenia działań analitycznych i marketingowych.
25. Użytkownik, który nie wyraża zgody na działanie systemu Google Analytics powinien zastosować blokadę tego systemu lub wyłączyć możliwość zapisywania Plików cookies w urządzeniu (co może również zablokować możliwość poprawnego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym). Aby

zablokować wyłącznie system Google Analytics Użytkownik powinien zapoznać się z artykułem na stronie Google: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl> .

26. Administrator przetwarza również zanonimizowane Dane Eksploatacyjne (tzw. logi – adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Sklepem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Sklepu internetowego. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

27. Programy które są używane w Sklepie internetowym:

Google analytics

<http://analytics.google.com/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook Analytics

<https://analytics.facebook.com/>

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook Ads

<https://www.facebook.com/business/ads>

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://policies.google.com/technologies/location-data>

Hotjar

<https://www.hotjar.com/>

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment>

PayU.pl

www.payu.pl

<https://www.payu.pl/polityka-prywatnosci-cookies#WhoPayU>

Płatności i rozliczenia

28. Przepisy prawa obligują Administratora do przetwarzania Danych Osobowych także w celach podatkowych i rachunkowych, w tym do ich przechowywania lub ujawniania odpowiednim podmiotom. Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych w celach podatkowo – księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

29. Administrator Sklepu internetowego umożliwi różne możliwości płatności, dlatego czasami realizacja płatności może się wiązać z udostępnieniem Danych Osobowych operatorowi płatności w celu prawidłowego wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Wyrażenie opinii przez Użytkownika

30. Administrator może przetwarzać Dane Osobowe obejmujące: adres e-mail oraz informację o świadczonych usługach czy zakupionych produktach, jak również odpowiedzi Użytkowników na przygotowane przez nas pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz dokonaniu oceny satysfakcji ze świadczonych przez nas usług.

§6

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub obsługi zapytania, do czasu wycofania wyrażonej zgody (jeśli zgoda jest podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych) lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych Osobowych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
3. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem Plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia Pliku cookies. Niektóre Pliki cookies nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
4. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez Administratora lub obrony przed roszczeniami, Administrator może przetwarzać Dane Osobowe określonych Użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania.

§7

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w każdym dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).
4. W przypadku żądania zaprzestania przetwarzania Danych Osobowych, Administrator może nie być w stanie prawidłowo zrealizować swoich świadczeń, w szczególności w postaci udostępnienia strony Sklepu internetowego dla Użytkowników.

§8

ODBIORCY DANYCH

1. W związku z realizacją usług Dane Osobowe będą przekazywane lub udostępniane innym podmiotom, takimi odbiorcami Danych Osobowych Użytkowników są pracownicy

i współpracownicy Administratora, podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Danych Osobowych i zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podmiotom współpracującym z Administratorem. W ramach tych podmiotów można wymienić następujące kategorie podmiotów: świadczące usługi handlowe, płatnicze, pośrednictwa, fakturowania, hostingowe, księgowe, informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne, windykacyjne, obsługi strony internetowej, marketingowe, PR oraz archiwizacyjne.

2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź innym podmiotom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

§9

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

1. Poziom ochrony Danych Osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator może przekazać Dane Osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
 - a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane Osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych Osobowych;
 - b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

§10

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane Osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny, tj. zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych Osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
3. Przetwarzając Dane Osobowe, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu osobom, których dane dotyczą. Gdyby pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa doszło do naruszenia ochrony Danych Osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty), Administrator podejmie odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§11

BEZPIECZEŃSTWO I SIEĆ SPOŁECZNOŚCIOWA

1. Sklep internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Sklepu internetowego i nie obejmuje

jakichkolwiek informacji dotyczących innych produktów, które zostały zamieszczone w Sklepie internetowym komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu celu handlowego.

2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator udostępnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed nieuprawnionym dostępem, w tym certyfikat SSL.

§12

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WPROWADZANIE ZMIAN

1. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich Dane Osobowe w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania w każdym czasie zmian, wycofania lub modyfikacji funkcji lub właściwości Sklepu internetowego, a także zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Sklepu internetowego oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

§13

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w uzasadnionych przypadkach aktualizowana przez Administratora.
2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 10 listopada 2020 r.